

Communication Publique

Année 2008 : principales réunions de travail et manifestations

• **29 janvier**, à l'Association des Maires de France, "*La communication sur l'accueil et l'intégration des étrangers : l'enjeu local*", en collaboration avec l'association des Maires de France, organisée par le Ssaé et *Communication publique*, cette rencontre réunissait Claude Pernès, membre du bureau de l'AMF, maire de Rosny-sous-Bois ; Etienne Pinte, maire de Versailles, François Colcombet, maire de Dompierre sur Besbre ; Anne Coldefy, vice présidente de Rennes Métropole, déléguée à la politique de la ville, Pierre Zémor et Frédéric Tiberghien, président du Ssaé.

• **11/14 février**, 9^{ème} édition du Top Com qui a récompensé plusieurs membres de l'association : la SNCF primée six fois, les ministères de l'Emploi et de la cohésion sociale, de l'Environnement, du développement et de l'aménagement, de l'Education nationale, La Poste, la RATP, l'Armée de Terre, EDF, RFF, la CCIP, la ville de Paris,... Ces prix ont été remis par le jury auquel participaient notamment Gilles Alligner, Pierre-Alain Douay, Agnès Lamoureux, Laurence Roux, Valérie Perrot-Egret.

• **17 mars**, le cercle "*Vulnérabilité & voies d'insertion*" animé par Aude de Chavagnac, a organisé avec le Conseil national handicap et en partenariat avec Rpublic.fr, au Conseil supérieur du Notariat, une rencontre sur "*L'accessibilité de la cité. Accessibilité et logement universel. Communiquer. Quels acteurs ?*". Cette rencontre ouverte par Jean-Claude Papon et Pierre Zémor et conclue par Monique Pelletier, présidente du CNH, a réuni de nombreux acteurs du bâtiment et du handicap.

• **25/26 mars**, dans le cadre des 2^{èmes} Rencontres de la communication hospitalière, organisées par la Fédération hospitalière de France, intervention de Florence Labigne, directrice de la communication, conseil général de Seine et Marne, dans la table ronde sur "*Le marketing territorial de l'hôpital*".

• **26 mars**, à Bruxelles, au Comité des Régions d'Europe, réunion de travail avec les représentants des délégations de chacun des 27 pays membres de l'Union et des associations européennes de villes et de régions. Echange sur "*La communication avec le citoyen en Europe*" autour de Nadia Serajnik-Sraka, responsable de la communication européenne du service d'information du gouvernement de Slovaquie, en charge de la présidence de l'Union.

• **28 mars**, au conseil régional d'Ile de France, "*Les indicateurs de gestion de la communication publique*", avec Vincent Nuyts, directeur de la communication de Besançon, Catherine Barbaroux, directeur général des services et Hervé Marchal, directeur de la communication du conseil régional d'Ile-de-France et Jean-Raphaël Alventosa, conseiller-maître à la Cour des Comptes, professeur à l'ENA et spécialiste de la Lolf.

• **1^{er} avril**, à La Documentation française, "*Valoriser l'actif immatériel des institutions publiques : le rôle des services de communication*", avec Olivier Cazenave, directeur de La Documentation française, Claude Rubinowicz, directeur général de l'APIE, agence du patrimoine immatériel de l'Etat, Pierre-Eric Spitz, directeur des affaires juridiques, Ville de Paris ; Bénédicte Roullier, chef de produit service-public.fr à La Documentation française ; Bernard Marx, président, Groupement Français de l'Industrie de l'Information.

• **15 avril**, au ministère du Budget, des comptes publics et de la Fonction publique, "*Les services de communication et les agences conseils dans la réforme de l'Etat : l'exemple de la Direction générale de la modernisation de l'Etat*", avec Sylvain Berrios, directeur de la communication et Anne Dubourg, chargée des relations avec les ministères, DGME, Sophie Pô et Hervé Brasselet agence Parties Prenantes.

• **16 avril**, au Sénat, remise des "*Lauriers de la radio et de la télévision*", organisés par le Club Audiovisuel de Paris. Myriam Lemaire et Pierre Zémor, qui a remis le laurier civique à "*Avocats d'urgence*" (France 3), ont participé au jury, sous la présidence de Jean Cluzel, membre de l'Institut.

"La communication publique en pratiques" La Documentation française, mai 2008

Ouvrage collectif de l'association, sous la direction de Myriam Lemaire et Pierre Zémor, réunissant 70 contributions de membres de l'association et un propos conclusif de Jean-Marc Sauvé, vice-président du Conseil d'Etat.

• **14 mai**, au Conseil d'Etat, à l'issue de l'assemblée générale, rencontre-débat animée par Pierre Zémor sur "*La communication publique en lisière du politique*", avec Jacques Pelissard, président de l'AMF, Isabelle Massin, président de la Commission Nationale de Concertation, Pierre-René Lemas, directeur des JO, Béatrice Delemasure, directrice de la communication du ministère de l'Ecologie, de l'énergie, du développement durable et de l'aménagement du territoire, Hervé Brossard, président de l'Association des Agences Conseils en Communication (AACC) et Thierry Saussez, nouveau directeur du SIG.

• **28/29 mai**, dans le cadre de i-expo, salon de l'information stratégique, de la veille et de l'intelligence économique, table ronde sur "*Les médias à l'heure du foisonnement des sources numériques*", animée par Pierre Zémor, avec Sophy Caulier, journaliste, La Tribune ; Jean Martin, avocat à la Cour ; Denis Muzet, directeur général, Médiascopie ; Eric Scherer, directeur, Analyse stratégique et Partenariats, AFP ; Benoît Thieulin, directeur de l'agence internet *LaNetscouade*. Pierre Zémor présidait le Comité scientifique de la manifestation.

• **4/6 juin**, à Lubliana (Slovénie), devant les membres du Club de Venise, qui réunit les directeurs des services d'information des gouvernements des pays de l'Union, Pierre-Alain Douay, au titre de la **feacp**, est intervenu sur "*L'éthique dans la communication publique : quels fondements pour un code de conduite ?*", en se référant à la charte de déontologie éditée par *Communication publique*.

• **17 juin**, à Bruxelles, Jacques Moisse, président de *Communication publique-Wallonie Bruxelles*, secrétaire général de la **feacp**, a présenté la fédération aux participants du forum "*Communicating Europe : going local*", organisé par Laurent Thieule, directeur de la communication du Comité des Régions d'Europe. Pierre Zémor et Pierre-Alain Douay y participaient.

— rencontre des communications institutionnelles publiques —

Communication Publique

- **17/20 juin**, lors de la 21^{ème} édition du Festival international des médias audiovisuels corporate (FIMAC) au Creusot, Pierre-Alain Douay, Pierre Establet, Laurent Setton étaient membres du jury qui a récompensé notamment la SNCF, le conseil général de Loire-Atlantique, le ministère du Travail, la MSA, la RATP, La Poste, EDF...
- **20 juin**, à l'Assemblée Nationale, dans le cadre du colloque organisé par France Qualité Publique, "Communiquer les résultats publics : pour un portail d'accès commun" Pierre Zémor présidait la table ronde sur "Communiquer les résultats, états des lieux et enjeux".
- **23 juin**, au Conseil d'Etat, l'association était invitée par Frédéric Tiberghien, Président du SSAE, à la présentation du rapport de Dominique Wolton "Francophonie et migrations internationales", dans le cadre du cycle de réflexion sur "La communication et les questions migratoires".
- **25 juin**, à la Maison Internationale de la Cité Universitaire à Paris, "Le Rendez-vous des 5 Communications", dont le rapporteur général est Pierre Zémor, organisait un débat sur "La juste place de la communication dans un monde en mutation". Jean-Marie Guillemot était rapporteur du thème communication publique.
- **1^{er} juillet**, au Sénat, "Les services publics vus par leurs usagers", avec l'Institut Paul Delouvrier. Présentation par Mathieu Delouvrier des principaux enseignements de la 8^{ème} vague du baromètre BVA/IPD, suivie d'échanges lancés par Eve Aulong-Aubert, Bernard Emsellem, Pascal Martin et Joëlle Vaucelle.
- **1^{er} juillet**, au Sénat, remise du prix 2008 du meilleur mémoire de communication publique par Catherine Royal, lauréate du prix 2007 à Judith Coscas, Université Paris I, pour son mémoire sur "La campagne d'information 2006 de la Halde : la communication, clé de l'existence publique d'une institution nouvelle". Le comité de sélection était animé par Jean-Emmanuel Paillon et Yves Bomati.
- **10 juillet**, au Sénat, désignation par le conseil d'administration du nouveau Bureau de *Communication publique*. Pierre Zémor est reconduit à la présidence jusqu'au 31 octobre 2009. Vice-président exécutif, Bernard Emsellem, a désormais la responsabilité de l'animation du Bureau de l'association, du contrôle de la gestion opérationnelle, de l'encadrement du travail de la délégation générale. Pierre-Alain Douay est désigné comme délégué général.
- **30 septembre**, aux Haras Nationaux, séminaire organisé avec l'assistance de *Communication publique*, par Diane de Sainte Foy, directrice de la communication, "Quelle communication pour les institutions publiques, apports théoriques et partages d'expérience", avec P-A Douay (La communication, fonction de management, fonction de changement) ; Michel Derdevet (Le changement dans les organisations publiques et les rôles des services de communication, l'exemple de RTE) et André Etancelin (La valorisation patrimoniale des sites publics, l'exemple du Ministère de la défense).
- **3 octobre**, P-A Douay représentait *Communication publique* au Bureau de la CERP, Confédération européenne des associations de relations publiques.
- **6/7 octobre**, à Bologne (Italie), aux "Etats généraux de la communication publique italienne et européenne", communication de Pierre Zémor, président de la *feacp*, sur la contribution possible et souhaitable des communicateurs publics des institutions nationales, des villes et régions, aux efforts de communication des instances européennes .
- **8/9 octobre**, à Bruxelles, dans le cadre des "Open days" du Comité des Régions d'Europe, *Communication publique* a organisé, à l'invitation de Laurent Thieule, directeur de la communication, une réunion de travail sur la contribution des publications des régions françaises et belges à la diffusion des messages européens, avec Hervé Marchal, directeur de la communication d'Ile de France, Philippe Lancelle, Franche-Comté, Cédric Le Déaut, Rhône-Alpes, Pascal Gruselle, association des régions de France, Jacques Moisse, Wallonie, et la participation d'Etienne Guépratte, chargé de la communication gouvernementale de proximité au SIG. Pierre Zémor participait à la table-ronde avec les correspondants de presse basés à Bruxelles "Comment la presse régionale et nationale des pays d'Europe travaille-t-elle avec les institutions européennes "
- **16/17 octobre**, dans le cadre du Forum Mondial e-Démocratie à Issy-Les-Moulineaux. un atelier a été organisé, en collaboration avec l'association des maires d'Ile-de-France et l'Artesi, sur le thème "De la communication papier à l'animation de la relation citoyenne", avec : Yannick Landais, ARTESI Ile-de-France ; Jérôme Coumet, maire du 13^e arrondissement de Paris ; Marie-Claire Donnet-Dubuisson, directeur général de la communication, Sécurité Sociale de Belgique ; Eric Legale, directeur d'Issy Media ; Sylvie Mercier, consultant NTIC collectivité territoriale et Alexandre Vasilitch Torba, chef de l'administration régionale de Kaliningrad (Russie).
- **21 octobre**, premier déjeuner-rencontre, "Les métiers de communication dans la fonction publique de demain", avec Jean-Ludovic Silicani, conseiller d'Etat, rapporteur général du livre blanc sur l'avenir de la fonction publique (avril 2008) et Jean-Robert Massimi, directeur général du CNFPT.
- **21/23 octobre**, à Milan, dans le cadre du COM*PA, Salon de la communication publique institutionnelle et des relations avec les citoyens, Pierre Zémor animait une table ronde de la *feacp* sur "L'horizon professionnel et politique de la communication publique en Europe".
- **20 novembre**, les Grands Prix de l'UJF 2008, présidés par Bernard Emsellem, directeur de la communication de la SNCF, vice-président exécutif de *Communication publique*, ont primé notamment RFF, EDF, le conseil général de l'Hérault.
- **25 novembre**, rencontre, "Qu'est-ce qui se joue dans l'opinion ? Contraintes, risques, opportunités pour la communication des pouvoirs et services publics", avec Pierre Giacometti, conseil en stratégie et communication, ancien directeur général d'Ipsos.
- **9/10/11 décembre**, à Nantes, dans le cadre du 20^{ème} Forum Cap'Com, participation de nombreux membres de l'association, notamment Bernard Emsellem, Jacques Lamy, Jean-Marie Guillemot, au débat "Publique/privée, une communication, des communications?", Thierry Saussez, délégué interministériel à la communication, Charles-Marie Boret, Bordeaux,, Xavier Crouan, Rennes, Philippe Deracourt, Marc Thébault, Caen-la-Mer, etc. Des prix ont récompensés Les Sables d'Olonne, Besançon, la Franche-Comté, la Bretagne, Grenoble.
- **16 décembre**, rencontre, "La communication de proximité de l'Etat, quels partenaires, quels relais territoriaux pour la communication du gouvernement et des grandes causes ?", avec Thierry Saussez, délégué interministériel à la communication, directeur du service d'information du gouvernement et Etienne Guépratte, chargé de la communication gouvernementale de proximité.

— rencontre des communications institutionnelles publiques —